

## 개인정보 처리방침

네리움인터내셔널코리아 유한회사(이하 “회사”)는 브랜드파트너(이하 “회원”) 여러분의 개인 정보를 소중히 관리하고 있습니다. 개인 정보 보호는 회사의 영업에 중대한 부분이고 앞으로도 그러할 것입니다.

개인정보 처리방침은 회원의 개인 정보 보호를 위하여 회사가 실시하는 개인 정보 수집의 목적과 그 정보의 정책적, 시스템적 보안에 관한 규정이며, 회원의 기본적인 사생활 비밀과 자유 및 통신 비밀을 보장하고 정보 유출로 인한 인권피해가 발생하지 않도록 하고자 마련된 것입니다.

회사는 개인정보보호법에 따라 회원의 개인 정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 아래와 같이 개인정보 처리방침을 수립, 공지합니다. 회사는 개인 정보 취급방침을 통하여 회원이 제공하는 개인 정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인 정보 보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

회사가 개인정보 처리방침을 변경하는 경우, 웹사이트 통하여 적절한 안내를 할 것입니다. 회사 웹사이트(또는 백오피스)를 수시로 방문하시어 변경 내용을 확인하시기 바랍니다.

### 1. 개인 정보의 수집항목 및 이용목적

회사는 회사의 서비스 제공을 위하여 필요한 최소한의 개인 정보만을 수집하고 있으며, 해당 목적을 위해서만 이용합니다. 회사가 수집하는 개인 정보는 다음과 같습니다.

수집항목	이용목적
회원 ID, 성명, 생년월일, 사용자 ID, 비밀번호, 회원유형, 휴대전화 또는 아이핀 인증 중 1 가지 정보 (중복 등록 확인을 위한 본인확인)	회원제 서비스 이용에 따른 본인 식별 절차에 이용, 본인 실명 여부 확인을 위해 신용정보기관에 제공 및 활용
주민등록번호(또는 주민등록번호 앞 7 자리), 외국인등록번호	원천징수 및 소득세 신고 법률 등 의무 이행을 위한 활용
주소, 연락처(집전화 또는 휴대전화번호), 이메일 주소	제품 및 홍보물 배송, 맞춤형광고 제공, 품질 향상을 위한 제휴 서비스
주문/거래 기록, 은행계좌 및 신용카드 관련 정보	후원수당 및 보너스 지급, 정기구매주문(ADO) 처리
서비스 이용기록, 접속로그, 쿠키, IP 정보, 브라우저유형, 도메인이름, 구매기록, 이용 결과 기록	서비스를 이용할 경우에만 수집, 저장되며, 사용자 환경을 분석하여 최적의 서비스를 제공하기 위해 이용, 서비스 오류 시 문제 해결을 위해 이용, 부정이용 방지, 비인가 사용 방지
위 수집항목을 제외한 수집항목	개인 맞춤 서비스를 제공하기 위한 자료 단, 이용자의 기본적 인권 침해 우려가 있는 민감한 개인 정보는 수집하지 않습니다.

- **개인 정보 수집 방법:** 회사는 웹사이트 및 서면 등록 양식을 통해 필요한 개인 정보를 수집합니다.

- **개인정보의 수집에 대한 동의:** 회사는 회원의 회원 가입 시 '개인정보 처리방침'에 동의하는 절차를 마련하고 있으며, 본 절차에 동의하였을 경우 개인정보 수집 및 이용에 대해 동의한 것으로 봅니다. 동의 의사가 없을 경우 회원 등록이 불가능 합니다.

## 2. 고유식별정보 수집 및 이용 동의

회사는 관련 법령에 따라 회원의 고유식별정보를 수집하고 있으며, 해당 목적을 위해서만 이용합니다. 내용은 아래와 같습니다.

수집항목	수집항목	보유 및 이용기간
소득세, 주민세 등 각종 세금의 신고/납부 (국세기본법 시행령 68 조, 소득세 법 제 145 조)	주민등록번호 (혹은 외국인등록번호)	법령기준 5년

방문판매법 시행규칙 및 개인정보보호법에 따라 회사는 브랜드 파트너 등록 시 주민번호를 수집하지 않습니다. 단, 후원수당이 발생하였을 경우 부가가치세법 및 소득세법에 따라 소득신고 및 원천징수영수증 발급 조항 등의 목적에 한해 제한적으로 주민등록번호를 수집/이용하므로 동의를 거부할 경우 후원수당 지급이 지연됩니다.

## 3. 개인 정보의 제공 및 제 3자 제공에 관한 사항

회사는 회원의 개인 정보를 회사의 서비스 제공을 위하여 자회사들과 스폰서를 소개받기 위해 회사에 정보를 요청한 잠재 고객들에게 제공할 수 있습니다. 또한 회사는 개인 정보가 제공된 국가 이외의 다른 국가에 있는 회사의 데이터베이스와 공유할 수 있습니다.

회사는 일반적으로 외부의 마케팅 회사에 개인 정보를 공유하지 않지만 회사를 대신하여 역할을 수행하는 협력업체들에게 개인 정보를 제공할 수 있습니다. 회사의 협력업체는 비밀자료를 오로지 계약된 목적을 위해서만 사용해야 하는 의무가 있습니다.

회사는 정책 및 절차 매뉴얼을 위반하거나 회사의 서비스를 이용하여 타인에게 피해를 주거나 또는 위법 행위를 한 사실을 확인하는 경우 법적인 조치를 취하기 위하여 필요하다고 판단할 만한 이유가 있는 경우 또는 법령의 규정에 의하거나, 수사상의 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요청이 있는 경우 수집한 개인 정보를 공개할 수 있습니다.

### • 개인 정보 제공에 관한 사항

제공받는 자	제공 항목	제공받는 자의 이용 목적	보유 및 이용기간
Nerium International, Exigo	회원 ID, 성명, 국가, 주소, 연락처, 이메일 주소, 사용자 ID, 비밀번호, 회원유형	글로벌 회원 관리 및 개인 맞춤 서비스 제공	회원 탈퇴 시 또는 위탁계약 종료 시 까지 (다만, 관련 법령상의 의무를 이행하기 위해 필요한 경우 그 의무를 이행에 필요한 기간까지)
Blue Hornet	회원 ID, 성명, 등록일자, 이메일 주소	뉴스레터(이메일) 서비스	
국세청/세무서	성명, 주민등록번호, 후원수당 지급일 및 지급액, 소득세 등	사업소득세 신고(브랜드파트너로 가입하여 후원수당이 발생하는	

		경우에만 고유식별정보 수집·이용)	
--	--	-----------------------	--

● 개인 정보 제 3자 제공에 관한 사항

제공받는 자	개인정보 이용목적	개인정보 제공항목	보유 및 이용기간
스폰서/하위회원(우대고객) 등록자 중 스폰서의 정보를 요청하는 자 [스폰서의 정보를 제공받는 자의 성명 및 연락처는 백오피스에서 확인할 수 있습니다]	회원 등록 시 필요한 스폰서 정보 획득 및 제공 등	회원ID, 성명, 등록일자, 국가, 연락처, 이메일 주소, 활동정보 등	회원 탈퇴 시까지

4. 개인 정보의 취급 위탁에 관한 사항

회사는 회원의 개인 정보를 사전동의 및 고지 범위 내에서 서비스 향상을 위해 외부 전문 업체에 위탁하여 처리할 수 있습니다. 위탁하는 경우 그 사실을 웹사이트 등에 미리 공지하며, 위탁계약을 통하여 서비스 제공자의 개인 정보 보호 관련 지시, 개인 정보에 관한 비밀유지, 제3자 제공의 금지 및 사고시의 책임 부담 등을 명확히 규정하고 있으며, 당해 계약 내용을 서면 또는 전자적으로 보관하여 회원의 권익을 보호하고 있습니다.

수탁 업체	위탁 업무 내용	제공 정보	보유 및 이용 기간
직접판매공제조합	회원 분쟁조정 업무, 소비자 피해보상보험계약 관리 (공제번호발급)	회원 ID, 성명, 생년월일, 성별, 주문 번호, 주문금액, 주문일자	회원 탈퇴 시 또는 위탁계약 종료 시 까지 (다만, 관계 법령상의 의무를 이행하기 위해 필요한 경우 그 의무 이행에 필요한 기간까지)
NICE 신용평가정보(주)	실명확인, 계좌확인, 휴대전화 또는 아이핀 인증	성명, 계좌번호, 연락처	
NICE페이먼츠(주)	신용카드 결제승인 및 전표 매입 업무 대행 현금영수증 발급	성명, 신용카드번호, 유효기간, 주문번호, 주문금액	
뱅크오브아메리카 (서울지점)	후원수당 송금 업무 대행	성명, 은행 및 계좌정보, 후원수당 지급액	
오현물류(주)	제품 패키징 서비스 제공, 우편(DM) 발송 대행	회원 ID, 성명, 생년월일, 등록일자, 연락처, 주소, 주문정보	
우체국택배	제품 배송 서비스 제공	성명, 연락처, 주소	
정영훈세무회계사무소	사업소득세 신고	성명, 주민등록번호, 후원수당 지급액 및 지급일, 소득세 등	
(주)와우씨엔에스	주문 및 반품 데이터 관리 부실 채권 관리	회원 ID, 성명, 주문 및 반품기록, 후원수당 지급액, 스폰서 및 업라인 정보 등	
(주)레이크힐스투어	여행 및 행사 업무 대행	항공권 발급 및 여행자 보험 가입 등에 관한 정보	

## 5. 개인 정보의 해외 이전에 관한 사항

회사는 글로벌 기업인 “Nerium International”(이하 “네리움인터내셔널”)의 한국지사로서, 회원으로부터 제공 및 생성된 개인 정보를 네리움인터내셔널의 시스템에서 저장, 보유, 운영, 관리하고 있습니다. 네리움인터내셔널은 국내 개인 정보 보호 관련 법률을 준수하며, 회원의 개인 정보를 안전하게 관리하고 있습니다.

이전 항목	이전 국가	이전 일시	이전 방법	이전 받는자	이용 목적	보유 및 이용 기간
주민등록번호 (외국인등록번호)를 제외한 모든 정보	미국	회원 등록 시, 주문 완료 시, 데이터생성 시	온라인 전송	Nerium International,	글로벌 회원 관리 및 국가 별 맞춤 서비스 제공	회원 탈퇴 시 또는 관련법령이 정한 보유기간까지

## 6. 개인 정보의 보유 및 이용기간

회사는 원칙적으로 회원의 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되면 지체 없이 파기합니다.

회사는 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 상법, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등 관계법령의 규정, 부정이용방지 등 보존할 필요가 있는 경우 일정한 기간 동안 이용자 개인정보를 아래와 같이 보관합니다.

- a. 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록
  - 보존 이유: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
  - 보존 기간: 5년
- b. 대금 결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록
  - 보존 이유: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
  - 보존 기간: 5년
- c. 전자금융 거래에 관한 기록
  - 보존 이유: 전자금융거래법
  - 보존 기간: 5년
- d. 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록
  - 보존 이유: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
  - 보존 기간: 3년
- e. 웹사이트 방문(서비스이용/결제/결과기록, 접속로그, 쿠키, IP 정보)기록
  - 보존 이유: 통신비밀 보호법
  - 보존 기간: 3개월

## 7. 개인 정보의 파기절차 및 방법

회사는 원칙적으로 개인 정보의 수집 및 이용 목적이 달성되면 회원의 개인 정보를 지체 없이 파기합니다. 개인 정보의 파기 절차와 방법은 다음과 같습니다.

- 파기절차

회원이 회원 및 서비스 이용을 등을 위해 제공한 개인 정보는 수집 및 이용 목적이 달성된 후 기타 관련 법령에 의한 정보 보호 사유에 따라 보유 기간 동안 저장 후 파기됩니다.

- **파기방법**

인쇄된 개인 정보: 소각을 통해 파기하거나 또는 분쇄기를 통한 파기

전자적 파일 형태로 저장된 개인 정보: 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법에 의해 파기

## 8. 만 14 세 미만 아동에 대한 정보보호에 관한 사항

민법상 성년인 만 19세 이상 성인만 회원 등록이 가능합니다.

## 9. 개인 정보의 권리와 행사 방법

회원은 언제든지 회사에 제공한 자신의 개인 정보의 수집, 이용, 공유 및 제공 그리고 이전에 대한 동의를 철회할 수 있고 개인 정보에 대한 접근 또는 공개를 요구할 수 있습니다. 개인 정보에 오류가 있는 경우 그러한 오류의 정정을 요구할 수도 있습니다.

- a) 회사가 보유하고 있는 회원의 개인 정보
- b) 회사에 의한 회원의 개인 정보의 사용
- c) 회사에 의한 회원의 개인 정보의 이전에 관한 현황
- d) 회원이 회사에 개인 정보의 수집·이용, 제3자 제공 및 공유에 대한 동의에 관한 현황

## 10. 쿠키(Cookie)의 운영.

쿠키는 컴퓨터 하드 드라이브에 보관된 정보의 작은 조각들입니다. 회사는 더 나은 사용 환경과 경험, 그리고 개인별 맞춤화된 서비스를 제공하기 위해서 이용자의 정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다. 회사의 쿠키는 이용자의 성명과 같은 개인식별정보 또는 신용카드번호와 같은 민감한 정보를 포함하고 있지 않으며, 이용자는 언제든지 이러한 쿠키의 저장을 거부하거나 삭제할 수 있습니다. 이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있으며, 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 하거나 또는 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

다만, 쿠키의 저장을 거부할 경우에는 일부 서비스의 이용에 어려움이 있을 수 있습니다. 쿠키 설치에 대한 허용/거부 여부를 설정하는 방법은 다음과 같습니다.

웹 브라우저(Internet Explorer경우) 상단메뉴에서 [도구] > [인터넷 옵션] > [개인정보] > [설정]을 조절하시면 됩니다.

## 11. 제3자 링크

회사의 웹사이트에는 회사가 전혀 아무런 통제를 할 수 없는 제3자가 운영하고 유지하는 웹사이트로 연결되는 링크를 포함할 수 있습니다. 이용자가 제3자 웹사이트에 제공하는 정보는 각 웹사이트의 개인정보취급방침에 따르며, 회사는 이용자가 제3자 웹사이트의 운영자에게 개인 정보를 제공하기 전에 반드시 개인정보 처리방침의 내용을 확인하고 질문하는 것을 권장합니다. 회사는 제3자 웹사이트의 내용, 행위 또는

정책에 관하여 아무런 책임 또는 의무가 없습니다. 회사의 웹사이트에 제3자 웹사이트가 포함된 것은 결코 해당 웹사이트의 내용, 행위 또는 정책의 지지로 해석되지 않습니다.

## 12. 개인 정보의 기술적/관리적 보호 대책

### • 기술적 대책

회사는 회원의 개인 정보를 취급함에 있어 개인정보의 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적 대책을 강구하고 있습니다.

회원의 개인 정보는 비밀번호에 의해 보호되며 파일 및 전송 데이터를 암호화하거나 파일 잠금 기능(lock)을 사용하여 중요한 데이터는 별도의 보안 기능을 통해 보호되고 있습니다. 또한 회사는 백신 프로그램을 이용하여 컴퓨터바이러스에 의한 피해를 방지하기 위한 조치를 취하고 있습니다. 백신 프로그램은 주기적으로 업데이트되며 갑작스러운 바이러스가 출현할 경우 백신이 나오는 즉시 이를 제공함으로써 개인 정보가 침해되는 것을 방지하고 있습니다.

회사는 암호 알고리즘을 이용하여 네트워크 상의 개인 정보를 안전하게 전송할 수 있는 보안장치(SSL 또는 SET)를 채택하고 있으며, 해킹 등 외부 침입에 대비하여 각 서버마다 침입차단시스템 및 취약점 분석 시스템 등을 이용하여 보안에 만전을 기하고 있습니다.

### • 관리적 대책

회사는 회원의 개인 정보에 대한 접근 권한을 최소한의 인원만으로 제한하고 있으며, 개인 정보를 취급하는 직원을 대상으로 새로운 보안 기술 습득 및 개인정보 보호의무 등에 관해 년 2회이상 사내 교육 및 외부 위탁교육을 실시하고 있습니다.

입사 시 전 직원의 보안서약을 통하여 사람에 의한 정보 유출을 사전에 방지하고 개인 정보 취급방침에 대한 이행 사항 및 직원의 준수 여부를 감시하기 위한 내부 절차를 마련하고 있습니다. 개인 정보 관련 취급자의 업무 인수인계는 보안이 유지된 상태에서 철저하게 이루어지고 있으며 입사 및 퇴사 후 개인 정보 사고에 대한 책임을 명확화하고 있습니다.

회사는 이용자 개인의 실수나 기본적인 인터넷의 위험성 때문에 일어나는 일들에 대해서는 일체 책임을 지지 않습니다. 회원 개개인이 본인의 개인 정보를 보호하기 위해서 자신의 회원ID, 비밀번호 등을 적절하게 관리하고 여기에 대한 책임을 져야 합니다.

그 외 내부 관리자의 실수나 기술 관리 상의 사고로 인해 개인 정보의 상실, 유출, 변조, 훼손이 유발될 경우, 회사는 즉각 회원에게 사실을 알리고 적절한 대책을 강구할 것입니다.

## 13. 개인 정보관리 책임자 및 관리자

회사는 회원 여러분의 개인 정보를 안전하게 보호하고 개인 정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인 정보관리 책임자를 지정하고 있습니다.

### 개인 정보 보호 관리 책임자

- 직 위: 대표이사
- 성 명: 제프리파커브랜치
- 이메일: jbranch@nerium.com
- 전 화: 1800-5577

### 개인 정보 보호 관리자

- 직 위: 부장
- 성 명: 노승구
- 이메일: sroh@nerium.com
- 전 화: 02-3450-8912

회사의 서비스 이용과 관련하여 발생하는 모든 개인 정보 보호 민원은 개인 정보관리 책임자 혹은 관리자에게 신고하실 수 있습니다. 기타 개인 정보 침해에 대한 신고 또는 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관으로 문의하시기 바랍니다.

- 개인 정보 침해신고센터: (국번없이)118 / [www.privacy.kisa.or.kr](http://www.privacy.kisa.or.kr)
- 개인정보 분쟁조정위원회: 02-1336 / [www.copico.or.kr](http://www.copico.or.kr)
- 정보 보호마크 인증위원회: 02-550-9531~2 / [www.eprivacy.or.kr](http://www.eprivacy.or.kr)
- 대검찰청(첨단범죄수사센터): 02-3480-2000 / [www.spo.go.kr](http://www.spo.go.kr)
- 경찰청 사이버안전국(사이버범죄 민원 상담): 02-3150-2659 / [www.ctrc.go.kr](http://www.ctrc.go.kr)

#### 14. 고지의 의무

본 개인정보 처리방침은 2017년 3월 29일 기준으로 유효합니다.

회사는 언제든지 본 개인정보 처리방침의 내용을 변경할 권리를 보유합니다. 개인정보 처리방침의 내용은 수시로 변경될 수 있으며, 회사는 변경 내용에 대한 확인이 용이하도록 웹사이트 또는 이메일을 통해 공지합니다. 다만, 이러한 회사의 개인정보 처리방침 변경에 동의하지 않는다면, 변경이 공지된 이후 회사의 웹사이트를 이용하지 마십시오. 본 개인정보취급방침의 변경은 시행일자를 기준으로 적용되며, 본 개인정보 처리방침의 변경은 시행일자를 기준으로 적용됩니다.

#### 15. 질문 또는 의견

본 개인정보 취급방침에 관하여 질문 또는 의견이 있으신 경우 고객센터(1800-5577)로 전화를 주시거나 또는 [koreasupport@nerium.com](mailto:koreasupport@nerium.com)으로 이메일을 보내주시기 바랍니다.

- 공고일자: 2017.3.29
- 시행일자: 2017.3.29